

निदान के बाद

ऑटिज़म (दिमाग की एक ऐसी आजीवन रहने वाली स्थिति जिस में व्यक्ति सामाजिक संबंध बनाने में और संवाद कर पाने में अक्षम रहता है) वाले बच्चों और उनके अभिभावकों और केरर्स (देखभाल करने वालों) के लिए सेवाएं और सहायता

यदि हाल ही में आपके बच्चे को ऑटिज़म (एस्परगर सिन्ड्रोम समेत) होने का निदान हुआ है, तो आपको कई सवाल होंगे। कई तरीकों से निदान करवाना एक सफर की शुरुआत जैसा लग सकता है। कई लोग हम से संपर्क कर पूछते हैं 'अब क्या?' यहाँ हम कुछ ऐसी सेवाओं और सहायता का विवरण दे रहे हैं, जो कि ऑटिज़म वाले बच्चों और उनके परिवारों के लिए अस्तित्वमान हैं। हम किसी ऑटिज़म वाले बच्चे को सहायता कैसे की जाए उसके लिए व्यवहार और खास सलाह के बारे में भी जानकारी देते हैं।

ऑटिज़म वाले बच्चों और युवाओं के लिए सेवाएं

ऑटिज़म के बारे में आम लोगों की समझ और जागरूकता बढ़ रही है, जिसका अर्थ है कि –खास कर ऑटिज़म वाले बच्चों के लिए – सेवाएं और सहायता धीरे-धीरे अधिक मात्रा में उपलब्ध हैं। कई बार अलग-अलग सेवाएं अलग-अलग क्षेत्रों में उपलब्ध होती हैं, इसलिए आप को शायद लग सकता है कि आप अपने स्थानीय क्षेत्र में जो चाहते हैं वह सारी सहायता प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं।

ऑटिज़म एक 'छुपी हुई अक्षमता' है – आप किसी व्यक्ति को केवल देख कर यह नहीं बता सकते कि उन्हें ऑटिज़म है – और ऑटिज़म वाले कुछ लोग काफी सक्षम लग सकते हैं, इसलिए आपको शायद व्यावसायिकों समेत कुछ लोगों को अपने बच्चे की स्थिति और उसकी सहायता संबंधी आवश्यकता के बारे में जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता पड़ सकती है।

आपके बच्चे को कैसी सहायता की आवश्यकता है उसके अनुसार आप सामान्यतया यदि आप के बच्चे को घर पर अतिरिक्त सहायता की जरूरत हो, तो अपने अपने स्थानीय सामाजिक सेवा विभाग (सोशल सर्विस डिपार्टमेन्ट – स्कॉटलैंड में सोशल वर्क सर्विसिज़) से; और यदि उसे स्कूल में अतिरिक्त सहायता की जरूरत हो तो अपने बच्चे के स्कूल या स्थानीय शिक्षा प्राधिकरण (लोकल एज्युकेशन ऑथोरिटी एलईए) से या दोनों से संपर्क करेंगे।

शिक्षा

बच्चे के जीवन की गुणवत्ता को सुधारने में और उसके लिए लंबे समय में प्राप्त होने वाले मौकों को बेहतर बनाने में शिक्षा बहुत मददगार हो सकती है। स्कॉटलैंड में ऑटिज़म वाले बच्चे जिनकी शिक्षा संबंधी खास आवश्यकताएं – स्पेशल एज्युकेशन नीड्स (एसईएन) (special educational needs (SEN)) या अतिरिक्त सहायता आवश्यकताएं – एडिशनल सपोर्ट नीड्स (एएसएन) (additional support needs (ASN)) हों, स्कूल में अतिरिक्त सहायता प्राप्त करने के पात्र हैं। यह आपके बच्चे के स्कूल के द्वारा शायद प्रदान की जा सकती है या, यदि उनकी आवश्यकताएं जटिल हों, इनका खर्च आपके स्थानीय प्राधिकरण (लोकल ऑथोरिटी) द्वारा उठाया जाएगा:

- इंग्लैंड, वेल्स और उत्तरी आयरलैंड में आपका स्थानीय प्राधिकरण एक खास शैक्षिक आवश्यकताओं के विधान – स्टेटमेन्ट ऑफ स्पेशल एज्युकेशनल नीड्स (statement of special educational needs) के द्वारा सहायता का खर्च उठाएगा।
- स्कॉटलैंड में शिक्षा प्राधिकरण एक संयोजित सहायता योजना – कोऑर्डिनेटेड सपोर्ट प्लान (co-ordinated support plan) के माध्यम से सहायता का खर्च उठाएगा।

हो सकता है कि आपका बच्चा पहले से ही स्कूल में अतिरिक्त सहायता प्राप्त कर रहा हो, पर यदि ऐसा नहीं है, और आपको या उसके शिक्षकों को लगता है कि उसे इसकी जरूरत है, तो उसकी जरूरतों का मूल्यांकन किया जा सकता है।

ऑटिज़म वाले बच्चे शायद मुख्य धारा के स्कूलों में, खास स्कूलों में, ऑटिज़म को ध्यान में रख कर बनाये गये स्कूलों में या मुख्यधारा के ऐसे स्कूलों में जिनके साथ विशेषज्ञ शिक्षा के लिए व्यवस्था हो, उनमें जा सकते हैं। सभी स्थानीय प्राधिकरण ये सभी व्यवस्थाएं प्रदान नहीं करते हैं। कुछ अभिभावक और देखभाल करने वाले उनके बच्चे को कहाँ शिक्षा प्रदान की जाए उसके बारे में लिए गये निर्णय के खिलाफ ट्रिब्यूनल में जाते हैं।

- हमारी एडवोकेसी फॉर एज्युकेशन सर्विस (Advocacy for Education Service) आप को ऑटिज़्म वाले बच्चों और युवाओं के लिए शिक्षा संबंधी अधिकारों और पात्रताओं के बारे में और ट्रिब्यूनल में अपील करने के बारे में अतिरिक्त जानकारी दे सकती है। टेलि.: 0845 070 4002 (दुभाषिया सेवाएं उपलब्ध)।
- ऑटिज़्म वाले बच्चों के लिए शिक्षा के बारे में सामान्य जानकारी के लिए ऑनलाइन www.autism.org.uk/education देखें, या हम जो छः स्कूल चलाते हैं उनके बारे में जानने के लिए www.autism.org.uk/schools देखें।
- हमारा प्रकाशन, *Special educational needs: a guide for parents and carers*, (स्पेशल एज्युकेशनल नीड्स: ए गाइड फॉर पेरेन्ट्स एंड केयरर्स) ऑनलाइन खरीदने के लिए ऑनलाइन www.autism.org.uk/pubs/education उपलब्ध है। इसमें केवल इंग्लैंड और वेल्स की शिक्षा प्रणाली के बारे में जानकारी है।

सोशल सर्विसिज़ में से मदद

सोशल सर्विसिज़ का कार्य लोगों को अधिक स्वतंत्र रूप से जीने में सहायता और मदद करना है। अक्षमता वाले बच्चों को अपनी आवश्यकताओं का अपने स्थानीय सोशल सर्विसिज़ डिपार्टमेंट से मूल्यांकन कराने का अधिकार है।

आवश्यकताओं के इस मूल्यांकन के परिणाम स्वरूप आप आपके स्थानीय सोशल सर्विसिज़ द्वारा प्रदान की जाने वाली अनेक सेवाओं के पात्र हो सकते हैं। इनमें ये शामिल हो सकती हैं:

- डे सर्विसिज़ (दिन में सहायता), आवासीय सेवाएं या निवास
- घर पर मदद या रिस्पाइट केयर (विराम सेवा)
- सहायक उपकरण, साधन या घर में अनुकूलन करने के लिए अनुदान
- देखभाल करने वालों के लिए सेवाएं, यदि यह निश्चित किया जाता है कि आपको (देखभाल करने वाले को) इसकी आवश्यकता है।

आवश्यकताओं का मूल्यांकन एक सीधी-सादी प्रक्रिया होनी चाहिए, पर हो सकता है कि आपको शायद पता चले कि आपका स्थानीय सोशल सर्विसिज़ डिपार्टमेंट वे सभी सेवाएं प्रदान नहीं करता जिनकी आपको ज़रूरत है, या कि आप आपके बच्चे को किस स्तर की सहायता की आवश्यकता है इस बारे में सहमत नहीं हैं।

यदि आपका सोशल सर्विसिज़ डिपार्टमेंट कुछ सेवाएं प्रदान नहीं कर सकता, तो उन्हें अन्य एजेंसियों से पता करना चाहिए कि क्या वे ये सेवाएं प्रदान करती हैं। या फिर आपको डायरेक्ट पेमेंट (Direct Payment) दिया जा सकता है, जिसका उपयोग आप अपने बच्चे के लिए सेवाएं प्राप्त करने में कर सकते हैं।

अन्य सेवाएं जिनसे ऑटिज़्म वाले बच्चों को शायद फायदा हो सकता है, पर जो सेवाएं आम तौर पर सोशल सर्विसिज़ द्वारा प्रदान नहीं की जाती हैं, उनमें शामिल हैं:

- a speech and language therapist (स्पीच एंड लैंग्वेज थेरापिस्ट)
- an occupational therapist (ऑक्युपेशनल थेरापिस्ट)
- a psychiatrist or psychologist (सायकियाट्रिस्ट या सायकोलॉजिस्ट)

आप अपने डॉक्टर के द्वारा अनुशांसा (रेफेरल) के बाद एनएचएस (NHS) के माध्यम से या निजी तौर पर इन सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं। वैकल्पिक रूप में कभी – कभी आपके बच्चे का स्कूल ये सेवाएं प्रदान कर सकता है। यदि आप अपने बच्चे की ज़रूरतों के मूल्यांकन के किसी भी भाग से, जिसमें उनके लिए आवश्यक मानी जानेवाली सेवाएं भी शामिल हैं, खुश नहीं हैं, आपको शिकायत करने का अधिकार है।

सामाजिक गुट

सामाजिक गुट ऑटिज़म वाले युवाओं के लिए एक-दूसरे से मिलने-जुलने का एक तरीका हैं। कुछ गुट साथ में भाईव्हा-बहनों को भी आने का निमंत्रण देते हैं। सामाजिक गुट युके के अलग-अलग क्षेत्रों में काम कर रहे हैं और उन्हें स्थानीय सहायता गुटों के द्वारा, एनएएस जैसे संस्थानों द्वारा या स्थानीय प्राधिकरण द्वारा चलाया जाता है।

- आपके इलाके में कोई सामाजिक गुट हैं या नहीं ये जानने के लिए हमारी ऑटिज़म हेल्पलाइन (Autism Helpline) को फोन करें या हमारी ऑनलाइन ऑटिज़म सर्विसिज़ डिरेक्टरी (Autism Services Directory) www.autism.org.uk/directory पर जाएं।

अभिभावकों और केयरर्स के लिए सेवाएं

केयरर का मूल्यांकन

यदि आप अपने स्थानीय प्राधिकरण से अपने बच्चे के लिए आवश्यकताओं का मूल्यांकन करने को कहते हैं, तो आप उनसे अपने लिए केयरर का मूल्यांकन करने को भी कह सकते हैं। इसके परिणाम स्वरूप आप रिस्पाइट केयर, यात्रा के समय सहायता, प्रशिक्षण, काउन्सेलिंग या घर पर मदद जैसी अतिरिक्त सहायता के पात्र हो सकते हैं। यह आपका स्थानीय प्राधिकरण आपकी किन ज़रूरतों को पहचानता है, इस पर निर्भर करता है।

आप केयरर्स अलावन्स (Carer's Allowance) के पात्र भी हो सकते हैं – अधिक जानकारी के लिए 'लाभ खंड देखें।

अभिभावकों और परिवारों के लिए सहायता

युके भर में ऑटिज़म वाले सभी आयु के लोगों, उनके अभिभावकों और उनके केयरर्स के लिए पाठ्यक्रम, कौनफ्रेंस और कार्यक्रम होते हैं। अन्य कार्यक्रम व्यावसायिकों को लक्ष्य में रख कर आयोजित किये जाते हैं, पर हो सकता है आपको भी उनमें रुचि हो। इनका विवरण आप यहाँ प्राप्त कर सकते हैं:

www.autism.org.uk/courses

अभिभावकों की सहायता के लिए भी कई कार्यक्रम हैं जो कि ऑटिज़म और आपके बच्चे की सहायता करने के विभिन्न तरीकों के बारे में जानकारी प्रदान करते हैं। एनएएस अर्लीबर्ड (EarlyBird) और हेल्प! (help!) कार्यक्रम चलाता है, और बर्नार्डोज़ (Barnardo's) नामक एक सहायता संस्थान (चैरिटी) भी अभिभावकों के लिए एक सहायता कार्यक्रम प्रदान करता है।

आपको रिस्पाइट सेवाओं या बीफ्रेन्डिंग योजनाओं – जो दोनों ही परिवारों के लिए एक छोटे विराम का और ऑटिज़म वाले बच्चों के लिए किसी वॉलन्टीयर या सपोर्ट वर्कर के साथ बाहर घूमने-फिरने का तरीका हैं – से शायद लाभ हो सकता है। ये सेवाएं युके भर में प्रदान की जाती हैं और आपको आपके बच्चे को सोशल सर्विस द्वारा मूल्यांकन के परिणामस्वरूप प्रदान की जा सकती हैं।

- हमारी ऑटिज़म हेल्पलाइन (Autism Helpline) आपको आपके इलाके में अभिभावक सहायता कार्यक्रम और रिस्पाइट सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी दे सकती है, या आप यहाँ ऑनलाइन खोज कर सकते हैं। www.autism.org.uk/directory
- बीफ्रेन्डिंग योजनाओं समेत अभिभावकों और केयरर्स के लिए एनएएस की सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए www.autism.org.uk/parents देखें।

अभिभावकों और परिवारों से संपर्क

ऑटिज़म वाले लोगों के परिवारों के लिए उनके जैसी स्थिति वाले अन्य लोगों से बातचीत कर पाना मददगार हो सकता है।

- युके भर में अनेक परिवार सहायता गुट हैं; विवरण यहाँ ऑनलाइन खोजें: www.autism.org.uk/directory एनएएस की शाखाएं भी देशभर में कार्यरत हैं; उनमें से ज्यादातर ऑटिज़म वाले स्थानीय लोगों के अभिभावकों या केयरर्स के द्वारा चलाये जाते हैं। आपकी सबसे करीबी शाखा कहाँ है, यह यहाँ जा कर खोजें: www.autism.org.uk/branches
- हमारी पेरेंट टु पेरेंट (Parent to Parent Line) लाइन ऑटिज़म वाले लोगों के अभिभावकों को निःशुल्क, गोपनीय टेलिफोन सहायता प्रदान करती है। 0800 9 520 520 पर फोन करें – संदेश छोड़ें और हमारे स्वयंसेवक अभिभावकों में से कोई आपको फोन करेगा। कृपया ध्यान दें कि यह सेवा केवल अंग्रेजी में उपलब्ध करायी जाती है।
- ऑटिज़म वाले लोगों, उनके अभिभावकों, केयरर्स और परिवार के सदस्यों द्वारा चलाये जाने वाले अनेक ऑनलाइन सहायता गुट, ब्लॉग और फोरम हैं। इन में से कुछ की सूची हमारी वेबसाइट पर दी गई है: www.autism.org.uk/linkslibrary
- कॉन्टेक्ट अ फ़ैमिली (Contact a Family) नामक चैरिटी अक्षमताओं वाले बच्चों के अभिभावकों का एक-दूसरे से संपर्क करा सकती है। अधिक जानकारी के लिए देखें: www.cafamily.org.uk

लाभ

कुछ लाभ जिनके लिए आप या आपका बच्चा शायद पात्र हो सकता है, उनमें ये शामिल हैं:

- डिसेबिलिटी लिविंग अलावन्स (डीएलए) (Disability Living Allowance (DLA) अक्षमता भत्ता
- केयरर्स अलावन्स (Carer's Allowance) (देखभाल करने वाले का भत्ता)
- ब्लू बेज कार पार्किंग परमिट्स (Blue Badge car parking permits) (पार्किंग में रियायत)
- मोटेबिलिटी (Motability)
- चाइल्ड टैक्स क्रेडिट (Child Tax Credit)
- इन्कम सपोर्ट (Income Support)
- हाउसिंग/काउन्सिल टैक्स बैनिफिट (Housing/Council Tax Benefit)
- वर्किंग टैक्स क्रेडिट (Working Tax Credit)

आप इन लाभों के बारे में अधिक जानकारी हमारी वेबसाइट पर जा कर प्राप्त कर सकते हैं:

www.autism.org.uk/benefits

बैनिफिट्स इन्क्वायरी लाइन आपको लाभों की पात्रता के बारे में शुरूआती सलाह दे सकती है और आपको डीएलए (DLA) की माँग करने के लिए फॉर्म भेज सकती है। वे आपको ये भी बता सकते हैं कि अन्य लाभों की माँग करने के लिए आपको किससे संपर्क करना चाहिए। यदि आप इंग्लैंड, स्कॉटलैंड या वेल्स में रहते हैं, तो बैनिफिट्स इन्क्वायरी लाइन का फोन नंबर है 0800 88 22 00; या अगर आप उत्तरी आयरलैंड में रहते हैं तो उसका नंबर है 0800 22 06 74। डिपार्टमेंट ऑफ वर्क एंड पेन्शन्स (Department for Work and Pensions) के द्वारा दिये जाते अनेक लाभों का क्लेम ऑनलाइन यहाँ पर किया जा सकता है:

www.dwp.gov.uk/eservice

क्लेम फॉर्म भरने के बारे में जानकारी यहाँ पर उपलब्ध है:

- हमारी वेल्फेयर राइट्स सेवा (welfare rights service); 0845 070 4004 पर फोन कर हमारे सलाहकार से बात करने के लिए अपॉइंटमेंट लें (दुभाषिया सेवा उपलब्ध)।
- आपका स्थानीय सिटिज़न्स एडवाइस ब्यूरो
- आपके बच्चे के साथ काम कर रहे व्यावसायिक भी क्लेम फॉर्म के कुछ हिस्से भरने में आपको सलाह दे पायेंगे।

व्यवहार

वे जिन समस्याओं का सामना कर रहे हैं उनके परिणाम स्वरूप हो सकता है कि ऐसा लगे कि जिनको ऑटिज़म हो ऐसे कुछ बच्चे 'अयोग्य' व्यवहार कर रहे हैं। अन्य ऐसा व्यवहार करेंगे कि जैसे आपको चुनौती दे रहे हों। दोनों के होने का कारण शायद यह हो सकता है:

- वे आपसे संवाद साधने की कोशिश कर रहे हैं
- वे किसी परिस्थिति के लिए 'सामाजिक नियम' नहीं समझते हैं और यह तय नहीं कर पा रहे हैं कि उन्हें कैसे व्यवहार करना चाहिए, या फिर वे सामाजिक संपर्क टालने की कोशिश कर रहे हैं
- वे चिंतित, डरे हुए या परेशान हैं
- वे किसी एक इंद्रिय से अतीव संवेदनशील हैं – जैसे कि यदि वे आवाज़ के प्रति अतिसंवेदनशील हों, तो अपने आसपास शोर से उन्हें शायद तकलीफ हो सकती है
- वे परिवर्तन से अनुकूलन साधने की कोशिश कर रहे हो सकते हैं, जो कि ऑटिज़म वाले कई बच्चों के लिए मुश्किल होता है
- उन्हें किसी खास प्रवृत्ति से मज़ा आता है, पर वे उसके परिणाम नहीं समझते। उदाहरण के लिए ऑटिज़म वाले एक व्यक्ति का काँच टूटने की आवाज़ बहुत पसंद थी पर उसे यह समझ में नहीं आता था कि काँच तोड़ना सुरक्षित या स्वीकार्य नहीं है
- यदि उसका व्यवहार अचानक बदला हो, तो हो सकता है कि आपके बच्चे के व्यवहार के पीछे कोई चिकित्सकीय कारण है।

कोई खास व्यवहार किस वजह से होता है यह पहचानने में 'व्यवहार डायरी' आपकी मदद कर सकती है: यह क्यों होता है? फिर उसको सही करने का कोई रास्ता निकालना आसान हो सकता है।

उदाहरण के लिए, क्या आपका बच्चा जहाँ तेज रोशनी और गुनगुन आवाज़ होती हो वहाँ हमेशा नाराज—सा रहता है? तो अगर संभव हो तो उस वातावरण में परिवर्तन करने से शायद फर्क पड़ सकता है। क्या वे अलग-अलग लोगों या सामाजिक स्थितियों में कैसे व्यवहार करना यह ठीक से नहीं जानते? तो आप एक सामाजिक कहानी (सोशल स्टोरी) बना सकते हैं। यह एक ऐसी छोटी कहानी है (कई बार तसवीरों वाली), जो पहले ही ये समझाती है कि वे किससे मिलेंगे और क्या होगा, ताकि वे जानें कि उन्हें किस चीज की अपेक्षा रखनी चाहिए।

कभी – कभी आप शायद नहीं जानते कि आपका बच्चा किसी खास तरह से क्यों बर्ताव कर रहा है। कोई साइकोलॉजिस्ट, डॉक्टर या विशेषज्ञ शिक्षक शायद आपकी मदद कर सकते हैं। महत्वपूर्ण बात यह है कि आप याद रखें कि यह आपकी ग़लती नहीं है, और यह कि धीरज रखने से और लगातार एक ही तरह का रवैया रखने से आप उसके व्यवहार में परिवर्तन ला सकते हैं।

आप किस तरह मदद कर सकते हैं

- बेहतर संवाद साधने को प्रोत्साहित करने के लिए अपने बच्चे के साथ काम करें, उदाहरण के लिए कुछ बच्चे उन्हें क्या चाहिए यह बताने के लिए देखे जा सके ऐसे चिह्नों या साइन लेंग्वेज का उपयोग करना पसंद करेंगे; जब कि अन्य भाषा पर अच्छा काबू रखते होंगे, लेकिन अगर आप उनके नाम के साथ छोटे, सीधे वाक्य बोलेंगे, तो आपके बच्चे को आपको समझने में आसानी होगी।
- अपने बच्चे के दिन का आयोजन ऐसे करें कि वे जानते हों कि उस दिन क्या होगा और वे किन चीज़ों की अपेक्षा रख सकते हैं। आप उनके लिए समयपत्रक भी बना सकते हैं।
- हो सकता है कि आपको कुछ व्यवहारों को सामाजिक रूप से स्वीकार्य स्वरूप में ढालने का रास्ता मिल जाए। उदाहरण के लिए, यदि आपके बच्चे को जोर से तालियाँ बजाना अच्छा लगता हो, तो आप उसे ड्रम जैसा कोई वाद्य बजाने को प्रोत्साहित कर सकते हैं।
- यदि आपका बच्चा डरा हुआ या नाराज है, तो कोई शांत जगह खोजें जहाँ जा कर वह शांत हो सके।
- यदि आप जानते हैं कि कोई ऐसी चीज है, जैसे कि कोई खास खिलौना जिससे कि बच्चा शांत हो जाएगा, तो उसे अपने पास रखें।
- किसी समस्या का कोई सरल हल भी हो सकता है। उदाहरण के लिए, यदि आपके बच्चे को ऊँची आवाज़ पसंद नहीं है, तो आप उसे जब वह बाहर जाए तो पहनने के लिए इयरफोन दे सकते हैं।

- जो परिस्थितियाँ आपके बच्चे को कठिन लगती हैं, उसका उनसे धीरे-धीरे सामना कराएं। जब वे ठीक से उनका सामना करें तो आप उनकी प्रशंसा कर के, या कोई पसंदीदा चीज़ दे कर, या उन्हें पसंद हो ऐसी कोई खास प्रवृत्ति करने दे कर इनाम दे सकते हैं।
- आप के बच्चे के लिए उसकी कोई खास पसंदीदा प्रवृत्ति एक सुरक्षित वातावरण में करने के लिए कोई निश्चित समय रखें, क्योंकि ऐसा करने से वह शांत और आराम से हो जाएगा।
- यदि आपको लगता है कि उसका व्यवहार किसी चिकित्सकीय समस्या के कारण बदला है, तो डॉक्टर की सलाह लें।

ऑटिज़म वाले बच्चों के व्यवहार, संवाद और खेलों के बारे में अधिक जानकारी हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है: www.autism.org.uk/behaviour

थैरापियाँ एवं इंटरवेन्शन्स

इस समय ऑटिज़म का कोई इलाज या खास उपचार नहीं है। ऑटिज़म वाले बच्चे बड़े हो कर ऑटिज़म वाले वयस्क बनते हैं। हालाँकि ऐसे कई अभिगम, थैरापियाँ और इंटरवेन्शन हैं, जो कि किसी व्यक्ति के जीवन की गुणवत्ता को सुधार सकते हैं। इनमें संवाद आधारित इंटरवेन्शन, बिहेवियरल थैरापी और आहार में परिवर्तन शामिल हैं। अधिक जानकारी हमारी वेबसाइट पर मिल सकती है: www.autism.org.uk/approaches

मुझे अधिक जानकारी कहाँ से मिल सकती है?

हमारी ऑटिज़म हेल्पलाइन (Autism Helpline) ऑटिज़म और संबंधित समस्याओं के बारे में जानकारी और सहायता उपलब्ध कराती है। हम एक वेलफेयर राइट्स सर्विस भी प्रदान करते हैं, जो कि आप जिनके पात्र हो सकते हैं ऐसे लाभों के बारे में, क्लेम फॉर्म भरने में और यदि आपको लगे कि कोई निर्णय ग़लत है तो आपको क्या करना चाहिए इसके बारे में सलाह प्रदान करती है।

टेलि: 0845 070 4004

ई-मेल: autismhelpline@nas.org.uk

कार्य समय सुबह 10 से दोपहर 4 बजे तक, सोमवार से शुक्रवार

यदि आप हमारे वेलफेयर राइट्स एडवाइजर से बात करना चाहते हैं, तो ऑटिज़म हेल्पलाइन से संपर्क करें और हम आपके लिए एक टेलिफोन अपॉइंटमेंट की व्यवस्था करेंगे।

हमारी ऑटिज़म हेल्पलाइन टेलिफोन दुभाषिया सेवा प्रदान करती है। यह हमारे लिए दुभाषियों के माध्यम से 150 अलग-अलग भाषाओं में जानकारी प्रदान करना संभव बनाती है। कॉल करने वालों को वे किस भाषा में बातचीत करना चाहेंगे यह हमारे कर्मचारियों को बताने के लिए पहले अंग्रेजी में बात करनी होगी। फिर हेल्पलाइन आपको वापिस फोन करेगी।

हमारी वेबसाइट पर जानकारी है जिसे अन्य भाषाओं में अनुवादित किया गया है।

www.autism.org.uk/languages देखें।